



## 3.0 Evidence Gathering

## **3.0 Evidence Gathering**

### **3.1 Was bedeutet Evidence Gathering**

### **3.2 CARS**

### **3.3 Assurer Prozeduren**

### **3.4 Support Prozeduren**

### **3.5 Beispiele**

## 3.1 Evidence Gathering

- Dokumentieren, Dokumentieren, Dokumentieren ....
- Audit, Arbitration und Support kann nur dann effizient arbeiten wenn IHR, die Assurer eine genaue und vollständige Dokumentation abliefert.
- Beispiel: Namen vervollständigen wenn Assuree nicht alle Namen auf dem CAP stehen hat



## 3.0 Evidence Gathering

### 3.1 Was bedeutet Evidence Gathering

### **3.2 CARS**

### **3.3 Assurer Prozeduren**

### **3.4 Support Prozeduren**

### **3.5 Beispiele**

## 3.2 Evidence Gathering - CARS

- CARS – CAcert Assurer Reliable Statement
- Vergleichbar einer eidesstattlichen Versicherung im deutschen Recht. 
- Ein anderes CAcert-Mitglied oder ein Auditor kann einer mit CARS gekennzeichneten Aussage vertrauen

## 3.2 Evidence Gathering - CARS

- Das Assurance Statement auf der Webseite ist ein CARS
- Bei Arbitrations werden wichtige Informationen als CARS angefragt. 
- CARS werden innerhalb CAcert auch zu vielen anderen Zwecken genutzt.

## 3.2 Evidence Gathering - CARS

- Bei einem falschen Statement kannst du haftbar gemacht werden!
- Ein CARS muss nicht zwingend digital signiert sein, es ist aber empfehlenswert.
- Kenntlichmachung:  
„Ulrich Schroeter, CARS“



## 3.0 Evidence Gathering

### 3.1 Was bedeutet Evidence Gathering

### 3.2 CARS

### **3.3 Assurer Prozeduren**

### **3.4 Support Prozeduren**

### **3.5 Beispiele**

## 3.3 Evidence Gathering – Advanced Assurance

- Assurer Prozeduren:
  - Unbekannte Ausweise
  - PoJAM
  - Fehlende CCA Zustimmung auf CAP Forms
  - Privacy Breach



## 3.0 Evidence Gathering

### 3.1 Was bedeutet Evidence Gathering

### 3.2 CARS

### 3.3 Assurer Prozeduren

### **3.4 Support Prozeduren**

### **3.5 Beispiele**

## 3.4 Evidence Gathering – Advanced Assurance

- Support Prozeduren
  - Pwd Recovery w/ Assurance
  - Name Change after Marriage w/ Assurance



## 3.5 Evidence Gathering – Advanced Assurance

- Was haben die Fälle alle gemeinsam ?
- Support oder Arbitration benötigt vom Assurer weitere Informationen, die der Assurer liefern können muss.



## 3.0 Evidence Gathering

### 3.1 Was bedeutet Evidence Gathering

### 3.2 CARS

### 3.3 Assurer Prozeduren

### 3.4 Support Prozeduren

### **3.5 Beispiele**

## **3.5 Beispiele**

**1. PoJAM**

**2. Pwd Recovery w/ Assurance**

**3. Privacy Breach**

## 3.5.1 Evidence Gathering – PoJAM

- **PoJAM** (Policy on Junior Assurers / Members)
- Ziel: Sicherstellung der elterlichen Einwilligung zur CCA
- Vorgehen: Handschriftlich zusätzliche Zeile auf dem CAP

*Elterliche Einwilligung lag vor  
Assurer  
CARS*

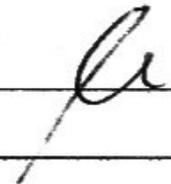


## 3.5.1 Evidence Gathering – PoJAM

Hiermit bestätige ich als Assurer, daß ich das Mitglied entsprechend der CAcert Assurance Policy überprüft habe.

Hiermit bestätige ich, daß ich ein Mitglied der CAcert-Gemeinschaft bin, die Assurer Prüfung erfolgreich bestanden habe und mit mindestens 100 Assurance-Punkten überprüft wurde.

Unterschrift des Assurers: \_\_\_\_\_



Datum (JJJJ-MM-TT): 2010-05-28

*Einwilligung der Eltern lag vor  
des CAcert*

- Rückseite des CAPs:
  - Name der Eltern
  - E-Mail Adresse von Eltern
  - für den Arbitration Fall

## 3.5.1 Evidence Gathering – PoJAM

- Erstmalig: Aushändigung „Parents-Kit“
- Befindet sich im Assurance Handbook  
Abschnitt PoJAM
- Ausfüllen des Formulars durch Junior Member und Eltern gemeinsam
- Formular bringt Junior Member zu jeder Assurance mit

# 3.5.1 Evidence Gathering – PoJAM

**An den: CAcert Assuren:**

<b>Name des Minderjährigen:</b>	
<b>Geburtsdatum: (YYYY-MM-DD)</b>	
<b>E-Mail Adresse:</b>	

<b>Name gesetzl. Vertreter:</b>	
<b>Geburtsdatum: (YYYY-MM-DD)</b>	
<b>E-Mail Adresse:</b>	

Bitte lesen Sie das CAcert Community Agreement und stimmen Sie ihm zu:  
<http://www.CAcert.org/policy/CAcertCommunityAgreement.php>

*hier ankreuzen:*  Wir stimmen hiermit zu, dass obige Angaben über den Minderjährigen und dessen Gesetzlichem Vertreter beide Wahrheitsgemäß und Korrekt sind, und fordern hiermit den Assurer auf eine Identitätsüberprüfung des Minderjährigen im Einklang mit der CAcert Assurance Policy vorzunehmen.

*hier ankreuzen:*  Wir stimmen dem CAcert Community Agreement zu.

Unterschrift des Minderjährigen: \_\_\_\_\_

Datum (JJJJ-MM-TT): 20\_\_ - \_\_ - \_\_

Unterschrift des ges. Vertreters: \_\_\_\_\_

Datum (JJJJ-MM-TT): 20\_\_ - \_\_ - \_\_

## 3.5 Beispiele

1. PoJAM

**2. Pwd Recovery w/ Assurance**

**3. Privacy Breach**

## 3.5.2 Pwd Recovery w/ Assurance

- **Pwd Recovery w/ Assurance**
- Handle ein Einmal-Passwort (A-Word) mit dem Assuree aus.  
**Schreibe A-Word auf dein CAP.**
- Geb dem Assuree: **deinen Namen, deine Email und das A-Word.**
- Schreibe eine Mail an Support mit den Informationen:  
**Assurers Name, Email, Assuree Name, Email + A-Word**



# 3.5.2 Pwd Recovery w/ Assurance – Schritt 1

**CAcert Assurer**

Assurer's Name: \_\_\_\_\_

Photo ID Shown: (ID types, not numbers. eg Drivers license, Passport)

1. BPA

2. \_\_\_\_\_

Location of Face-to-face Meeting: Frankfurt/Main airport

Points Allocated: 10

I, the Assurer, hereby confirm that I have verified the Member according to CAcert Assurance Policy.  
I am a CAcert Community Member, have passed the Assurance Challenge, and have been assured with at Assurance Points.

Assurer's signature: [Signature]

Date (YYYY-MM-DD): 20\_\_

H9Lg!8ay

F2F



## 3.5.2 Pwd Recovery w/ Assurance – Schritt 2

An...	support@cacert.org;
Cc...	
Betreff:	Pwd Recovery w/ Assurance over Karl Napp

Dear Support,

Today I've assure Karl Napp at Frankfurt airport in the Assurance he requested for a Pwd reset of his account.

Assuree  
=====

Name: Karl Napp  
Email: karl.napp@example.com

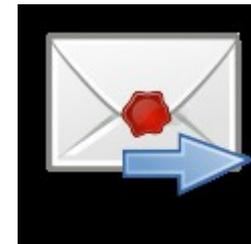
Assurer:  
=====

Name: Ulrich Schroeter  
Email: ulrich@cacert.org

We've exchanged the A-Word: H9Lg!8aY

regards, uli ;-)

Email to Support



## 3.5 Beispiele

1. PoJAM

2. Pwd Recovery w/ Assurance

**3. Privacy Breach**

## 3.5.3 Evidence Gathering – Privacy Breach

- **Privacy Breach**
- Unerfahrener fragt Erfahrenen Assurer zu Daten von Assuree.
- Dokumentation auf CAP Rückseite:

***Privacy Breach:***

***Wer ist involviert, Name, Email***

***Erfahrener Assurer ?***

***Warum ? (→ Trainingszweck)***

***Wann ? Datum, Uhrzeit***



## 3.5.3 Evidence Gathering – Privacy Breach

- **Rückseite CAP**

- *Privacy Beach:*

*Source kam mit neuem Personalausweis.*

*Source einverstanden, experienced Source*

*zu Pöte zu ziehen*

*Experienced Source:*

*Bernhard Föhlich, [bernhard@cacert.org](mailto:bernhard@cacert.org)*

*26.3.2011, 17:57*



## 3.5 Beispiele

1. PoJAM
2. Pwd Recovery w/ Assurance
3. Privacy Breach

## 3.0 Evidence Gathering

### 3.1 Was bedeutet Evidence Gathering

### 3.2 CARS

### 3.3 Assurer Prozeduren

### 3.4 Support Prozeduren

### 3.5 Beispiele

# 3.0 Evidence Gathering – Zusammenfassung

- Dokumentieren
- CARS
- Assurer Prozeduren  
Ausweise, PoJAM, fehlende CCA,  
Privacy Breach
- Support Prozeduren  
Bsp. Pwd Recovery w/ Assurance



# 3.0 Evidence Gathering – Advanced Assurance

- Weiterführende Infos
- <https://wiki.cacert.org/Assurance/Training>





**Fragen?**