



## Password Recovery

# Assurer-Assisted Procedures

- Fortgeschrittene Abläufe in Arbitration und Support
- Unterstützung durch Assurer
  - Sammeln von Beweisen
  - Verlässliche Aussagen (CARS)
- Ablauf meist identisch

# Ablauf

- Mehrere Assurer führen reguläre Assurance durch
- Dokumentation der Assurer (Namen, E-Mail-Adressen)
- Meldung der beteiligten Assurer an Zuständigen
  - Arbitration
  - Support
- CARS



**Beispiel:**

**Password Recovery**

# Password Recovery

- Mitglied hat Passwort vergessen
  - kein Client-Zertifikat
  - Sicherheitsfragen können nicht beantwortet werden
- Assurer prüft Mitglied
- Vereinbarung eines Passwort-Teils („A-Wort“)
- Meldung der Daten und des A-Worts an Support
- Rest des Ablaufs führt Support durch
- <http://wiki.cacert.org/Support/PasswordRecoverywithAssurance>



**Fragen?**