

## Arbitration



## Zustimmung zur CCA

- Du stimmst der CAcert Arbitration zu
- Wir lösen Disputes intern

## Was bedeutet das?

- Statt
  - Ein lokales Gericht zu bemühen
  - Uns in fremden Gerichten wieder 'zufinden
- CAcert und Zertifikate sind International
- Ein System: Sicherheit + Gleichheit

## Was macht sie?

- Limitierung und Zuweisung der Haftung
- Ausnahmen behandeln
- Richtlinien (Policies) klären
- Streitigkeiten schlichten

## Was wird entschieden?

- Administration: Namens Änderungen
- Widerspruch: Offizielles CAP Form?
- 4-Augen Kontrolle:  
Spezial SQL Script laufen lassen!

## Beispiele der Tragweite

- Zertifikate werden für Geschäftsvorfälle eingesetzt
- Angaben können eines Tages falsch werden (irgendwann!)
- Lösen realer Probleme in Arbitration
- (eines Tages!)

## Wer schlichtet

- Erfahrene langjährige Assurer
- Vorgeschlagen vom Dispute Resolution Officer
- Ernannt vom CAcert Board
- ca. 12 auf der Liste

## Starten eines Disputes

- Dispute starten, Email an [support@cacert.org](mailto:support@cacert.org)
- Zuordnung zu einem Arbitrator
- Folgt der Dispute Resolution Policy
- [www.cacert.org/policy/DisputeResolutionPolicy.php](http://www.cacert.org/policy/DisputeResolutionPolicy.php)



## Wie?

- Der englische Common Law Ansatz:
  - i. Sammelt Beweise
  - ii. Wendet die Policies an  
(und das Gesetz)
  - iii. Mündet in einem Urteil
- Das Urteil ist *bindend* für Alle

## Rechtliche Grundlagen

- Streitschlichtungs-Richtlinie  
(Dispute Resolution Policy)
- Arbitration Act (International Arbitration Act 1974)
- CCA - Alle Mitglieder stimmen der Schlichtung zu
- RDL – hat kein Recht auf Vertrauen!

## Bisherige Erfahrung

- Bis Heute: 188 Arbitrations  
133 (!) neu in 2009 – 2010 (FY)
- 97 davon abgeschlossen
- 80% davon sind administrative  
Anlässe (Namen)
- Wichtige Entscheidungen:  
Abmeldungen, 4-Augen Kontrolle

## Assurance von Organisationen



## Organisationen

- Müssen in der Lage sein, der CCA zuzustimmen
- Müssen identifizierbar sein
- Werden CAcert-Mitglieder
- Werden verkörpert von einem Organisations-Administrator

## Organisations-Admin

- Assurer
- Bevollmächtigt von der Organisation
- Darf im Namen der Organisation handeln

## Anforderungen

- Die Organisation ist registriert in einem Amtlichen Verzeichnis
- Der Unterzeichner der COAP kann die Organisation vertraglich binden
- Domainen werden von der Organisation betrieben und verwaltet

## Vorgehensweise

- Anforderung über [support@cacert.org](mailto:support@cacert.org)
- Kontakt über den Organisations-Assurer