

Mithelfen in der Gemeinschaft



Richtung Audit

Das 1. Audit

- Abbruch Mitte 2009
 - Hauptgrund: Fehlende Ressourcen
 - Weiterer Grund: “irgendjemand macht es”
- Realisation das Auditor das Audit macht
 - Board kann das Audit nicht machen
- Nur **die Community** kann das stemmen

Richtung Audit

Neue Strategie für das Audit

Mehrere-Wege Strategie:

1. Ändere die “Message”
2. Baue die Kapazität auf ...
3. Teams fixen die Probleme
4. Heure einen Auditor an

Richtung Audit

Ändere die “Message” von

“das Board / der Auditor führt das Audit durch”

Zu ...

Richtung Audit

“DU / IHR führt das Audit durch!”

Richtung Audit

Beispiel 1 - Kommunikation

Frage nicht:

Wann ist das Audit fertig?

Stattdessen frage:

Was kann ich für's Audit beitragen?

Richtung Audit

(simples) Beispiel 2 - Beiträge

- Teil-Audit Prüfungen → die Community
- Aber, ist das verwendbar fürs Audit ?
- Die Glaubwürdigkeit kommt vom Framework
- Wir haben die Grundlagen:
 - Die CAP Formulare!
 - Die Zertifikate!

Richtung Audit

CARS – CAcert Assurer Reliable Statement

An: Events Team Leader

I presented ATE material to 17 Assurers

Ulrich Schroeter, **CARS**

Richtung Audit

- Füge CARS an Reports an
- Hat die Bedeutung:
 - Wir, die Community können darauf Vertrauen
- Ähnliche (vergleichbare) Bedeutung wie Zertifikate
- Abgesichert durch: CCA, DRP
- Team Leader sammeln sie, zuverlässig

Richtung Audit

(schwereres) Beispiel 3 - Prozess

- Assurance Team trägt seinen Teil dazu bei
- Anforderung:
“A.2.y CP beschreibt detailliert wie die CA das überprüft: RA operiert gemäß CA's Policies.” (CP $\hat{=}$ CPS)

Richtung Audit

Lösung:

Education Team erstellt die ATEs

Events Team rollt es an alle Assurer aus

Co-Audit Team prüft die Assurer auf jedem ATE

Assurance Officer sammelt (CARS), sortiert,
präsentiert

Hier und Heute,

Du nimmst am Audit teil!

Wie kann ich CAcert helfen?

2. Team Bildung

- i. Policy + Dokumentation + Internes Audit
- ii. Assurance, Events, Training, Org-Assurers
- iii. Dispute Resolution: Arbitrators + Case Managers
- iv. Support: Triage + Support Engineers
- v. Software: Testing, Development, Assessment
- vi. Sysadm: Critical, Access, Infrastruktur, Hosting

Wie kann ich CAcert helfen?

Anforderungen für alle Rollen ...

- ✓ Vertraut mit dem Geist und den Grundlagen von CAcert
- ✓ Assurer und das CARS statement
- ✓ Hilfe bei Rekrutierung und Training
- ✓ Befolgung von Policies und Handbüchern
 - Einige Rollen gehen durch SP 9.2 Prozess*
 - Arbitrated Background Check + Board Zustimmung*
 - aufgrund Zugriff auf Daten oder speziellen Eigenschaften*

i. Consultants

Business Consultants leiten Policys und Praxis Handbücher bis zur Zustimmung, und unterstützen das Audit.

Sie sollten bestens mit den Policys und den Grundlagen der Gemeinschaft vertraut sein. Sie sind vertraut mit den Themen Security, IT Standards und Business Prozessen.

ii. Senior Assurer

Senior Assurer helfen bei
Durchführung von ATEs
Entwicklung des Assurance Bereichs
Entwickeln CATS Assurer Challenge

Sie kennen sich bestens im Bereich Assurance
aus, sind kommunikativ, können Präsentieren
und die Community vertreten

ii. Organisations Assurer

Organisations Assurer überprüfen Orgs.
Sie kennen sich gut mit Organisations
Strukturen aus, vorsichtig und methodisch

Sie sind strikt in der Assurance und verstehen
die Belange des Business

iii. Arbitrators

Arbitrators sind Leute die ein
*Aussergewöhnlich gutes
Urteilsvermögen*

zeigen um in schwierigen Situationen
vermitteln zu können.

Sie sollten bestens mit den Polycys und den
Grundlagen der Gemeinschaft vertraut sein.
Gut beim Zuhören, Denken und Schreiben.

iii. Case Managers

Case Managers sind organisiert, gut im Detail, basierend auf E-Mail und beim Zuarbeiten für die Arbitrators.

Und sie verfallen nicht in ihre eigene Meinung.

iv. Support Engineers

Support Engineers sind Leute mit reichlich viel Zeit, gutem CACert Basiswissen, in der Lage mit 'Menschen' und mit 'Teckies' zu kommunizieren, und sie sind sehr geduldig.

SP: ABC + Ernennung

iv. Triage

Triage hat:

- Etwas Zeit, täglich
- Arbeitet gerne mit Webapplikationen (OTRS)
- In der Lage schnell bei undurchsichtigen E-Mails durchzusteigen, zu erfassen
- Und sie zur entsprechenden Stelle weiterzuleiten

Triage ist der Einstiegspunkt für viele weitere Bereiche ...

Software

Neu: größere Architektur + Design
(später) Mix aus Java, PHP, Javascript und C/C++.

Alt: Geduld mit altem, undokumentiertem PHP.
Und dem Wunsch auf den Pfad mit Fixes zurück
zu kommen!

Tester: Geduldig, kommunikativ mit Techies, und
können die Anwenderseite sehen.

Software-Assessors: überprüfen Änderungen
SP: ABC + Ernennung

Infra Team

System Administratoren haben sehr gute Linux Erfahrungen, wissen einiges über Security Praktiken und haben ein gutes CAcert Basiswissen.

Aufgrund des 4-Augen Kontrollsystems und doppelter Kontrolle und redundatem Zugang zu unseren Systemen arbeiten alle mit 1-3 anderen in kleinen Teams zusammen. Doku befolgen, kurze Berichte über ausgeführte Tätigkeiten.

Access Engineers

Access Engineers: beheimatet nahe Ede, NL.

Vertraut mit Sicherheitszugangskontrollen
und Basiswissen von Hardware und Hosting.

Passt für korrekte Verfahren und Kontrollen auf.
Befolgt Security Policy, Berichterstattung.

SP: ABC + Ernennung

Critical Sysadmins

Mitglieder des Critical SysAdmin Teams arbeiten nach Vorschrift der Security Policy ('die Bibel') und anderen Dokumentationen.

Streng vertraut mit Security. Immer im Team mit einem Zweiten unter 4-Augen oder Doppelkontrolle.
Befolgen von Security Policy, Berichterstattung

SP: ABC + Ernennung

Wie kann ich CAcert helfen?

Team Bildung (Nachtrag)

- i. Alle diese Teams existieren
- ii. Mehr Infos im Jahres Bericht vom Januar
[svn.cacert.org/CAcert_Inc/General_Meetings/
AGM-20100130/CAcert_Annual_Report_2009.pdf](http://svn.cacert.org/CAcert_Inc/General_Meetings/AGM-20100130/CAcert_Annual_Report_2009.pdf)
- i. 13 Teams, 28 Seiten, 20 Katzen, 3 Känguruhs
- ii. Schätzungsweise: 39 Mitglieder
- iii. Keine Einladung, frag einfach ...

Wie kann ich CACert helfen?

Was kann ich für's Audit tun?

