



Ausbildung zum CAcert Assurer

Rechte, Pflichten, Aufgaben



Ausbildung zum CAcert Assurer

Wichtige Hinweise

- Dieser Lehrgang ist Bestandteil der CAcert Ausbildungsstrategie. Jegliche Verwendung außerhalb dieses Bereiches, auch in Teilen, bedarf der Zustimmung von CAcert.
- Für Anmerkungen, Verbesserungsvorschläge und Fragen wenden Sie sich bitte an eine der folgenden Kontaktadressen:
 - *Jens Paul*
CAcert Education Officer
edo@cacert.org
 - *CAcert Support Team*
support@cacert.org
- Versionshinweis dieser Ausbildungsunterlage:
Version 1.0.0 [Status: Finale Version] vom 06.04.2007

Ausbildung zum CAcert Assurer

Agenda

- 1 Wer ist CAcert, was sind digitale Zertifikate
- 2 Anforderungen an einen Assurer
- 3 Durchführung einer Assurance
- 4 Aufbau eines CAcert Büros
- 5 Support und Ansprechpartner



1 - CAcert & digitale Zertifikate

Allgemeiner Überblick über CAcert, die elektronische Signatur und digitale Zertifikate



Ausbildung zum CAcert Assurer

Begriffsdefinition

Elektronische Signatur

Die elektronische Signatur (auch: digitale Signatur, elektronische Unterschrift) ist ein Oberbegriff für verschiedene Signaturformen.

Im Sinne des **Signaturgesetzes (SigG)** versteht man darunter keine Schrift, sondern ein **digitales Siegel** mit der **Prüfsumme** der signierten Daten.

Digitales Zertifikat

Digitale Zertifikate beinhalten einen **kryptographischen Schlüssel** und bestätigen die **Zugehörigkeit** dieses Schlüssels zu einer Person, Firma oder Institution (Verschlüsselung von E-Mails oder Daten) oder zu einer Maschine (SSL-Verschlüsselung einer Internet Seite).

In den meisten Verfahren ist das digitale Zertifikat Ausgangspunkt für die Erzeugung einer elektronischen Signatur.

Ausbildung zum CAcert Assurer

Bestandteile eines digitalen Zertifikats

Herausgegeben für

Allgemeiner Name (CN) Jens Paul
Organisation (O) <kein Teil des Zertifikats>
Organisationseinheit (OU) <kein Teil des Zertifikats>
Seriennummer 02:A3:BA

Herausgegeben von

Allgemeiner Name (CN) CA Cert Signing Authority
Organisation (O) Root CA
Organisationseinheit (OU) <http://www.cacert.org>

Validität

Herausgegeben am 05.09.2006
Läuft ab am 05.09.2007

Fingerabdrücke

SHA1-Fingerprint CA:BB:B8:8D:F1:B1:9C:6E:B5:BC:E2:0C:B6:64:BF:89:A8:38:7C:59
MD5-Fingerprint 55:55:63:67:F2:27:73:5C:FB:E9:C4:17:B4:39:94:D4

- Informationen über den Besitzer
- Informationen über die ausstellende Institution
- Fingerabdrücke zur Validierung des Zertifikates und des Besitzers
- Ausstellungs- und Ablaufdatum des Zertifikats

Öffentlicher Schlüssel

```
30 82 01 0a 02 82 01 01 00 b2 d8 fb 99 f5 07 a9
6e ee 2d 8a 97 c0 de 60 40 bb 64 a7 ec 04 b6 01
be 3c 5c 8e 41 8c d1 6f c6 bb 72 81 b7 15 52 dc
a2 fe 96 64 04 79 6c 88 01 94 21 74 63 55 cc c4
d8 07 46 60 45 93 65 d1 ce a6 b2 39 8a 9b b8 7d
49 7d 81 54 bb 20 07 95 b9 a1 86 37 d1 31 28 2b
0b 7a c1 c0 07 3b 96 6b 48 ab 25 0d 74 77 33 03
22 ae 6f fd 09 6b 6a 68 dd 4f 2b 5c 9d 7a 7f a9
17 50 fe 4c 3b 6f a5 fd b4 26 d8 16 b8 32 b3 ad
89 7b 27 14 d0 01 98 48 57 41 0d 9d fc 91 50 1c
83 ce 5c 95 ff 53 ff 13 40 bd 2c 6a e9 41 56 6a
c9 46 b2 51 87 94 55 39 1b 62 48 cb bb 10 a2 a8
0a 09 20 67 7c 7d 73 a6 79 72 6c 58 51 5c 5f 54
09 63 df a6 7e f3 0c a0 e0 07 ba 48 bf 3b 2f 4b
84 1d 7b fb 67 35 0d b0 51 77 fa 26 e6 5a 6f d8
f8 c6 ca dc 74 70 92 e1 66 52 88 8e c5 30 06 09
bb 33 d1 2c 4f 45 f1 61 27 02 03 01 00 01 11
```

Privater Schlüssel

...

- Einen öffentlichen Schlüssel welcher es dem Kommunikationspartner ermöglicht Hash-Werte (Fingerabdrücke) zu entschlüsseln und Nachrichten an den Besitzer zu verschlüsseln.
- Einen privaten Schlüssel welcher es dem Besitzer erlaubt an ihn adressierte Nachrichten zu entschlüsseln und Hash-Werte zu verschlüsseln.

Ausbildung zum CAcert Assurer

Welche Anforderungen werden an ein digitales Zertifikat gestellt?

Anforderungen (allgemein, nicht auf CAcert beschränkt)

- Das auf die Adresse „absender@absender.de“ ausgestellte Zertifikat muss den realen Namen des Zertifikatsinhabers enthalten.
- Das Zertifikat muss von einer in der Gesellschaft oder vom Staat anerkannten Stelle (einer „vertrauenswürdigen“ Organisation) ausgestellt werden.
- Die ausstellende Stelle muss durch ein geeignetes Verfahren (Persönliches Treffen mit Kontrolle des Personalausweises, PostIdent Verfahren, ...) sicherstellen, dass die Identität des Antragstellers ohne Zweifel ist.
- Der Empfänger einer signierten Nachricht muss die Vertrauenswürdigkeit des erhaltenen Zertifikats sowie die der ausstellenden Stelle einfach / automatisiert prüfen können.

Ausbildung zum CAcert Assurer

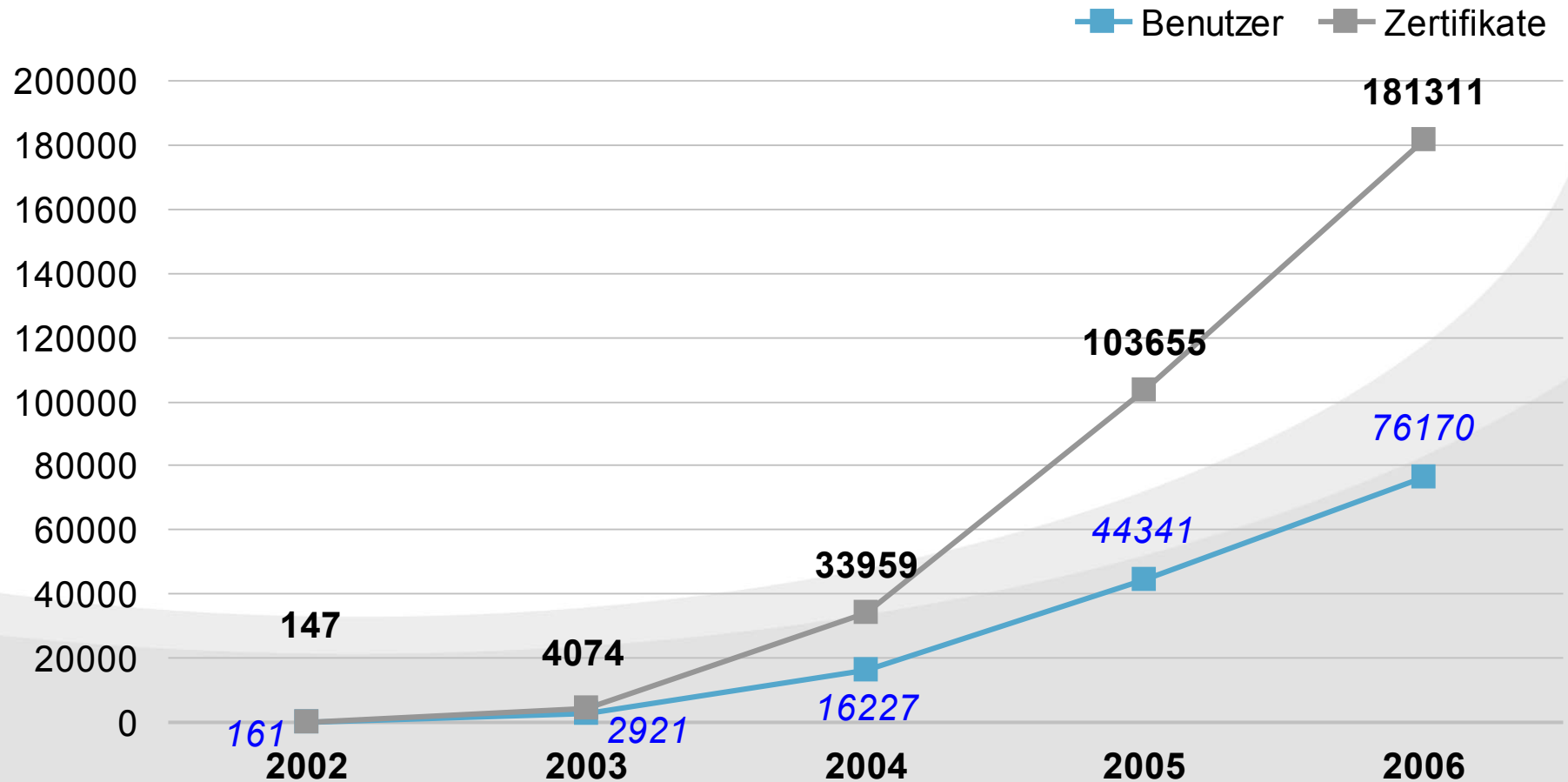
CAcert – Die Zertifizierungsstelle der Community

Die Geschichte von CAcert

- CAcert Inc. Ist ein eingetragener Non-Profit Verein mit Sitz in Australien.
- CAcert stellt kostenlose eMail-, SSL-, Code-Signing-Zertifikate bereit.
- Das Projekt www.CAcert.org wurde 2002 gestartet, die Gründung der CAcert Inc. Erfolgte 2003.
- Hinter der Gründung der CAcert steht der Gedanke, dass kommerzielle Zertifikate für teilweise mehrere hundert Euro pro Jahr wenig Sinn machen, wenn sich ein Großteil der Anwender kein entsprechendes Zertifikat leisten kann / will.
- Anstelle der kostenintensiven Kontrolle der Identität und Ausgabe / Verwaltung der Zertifikate an zentraler Stelle, trennt CAcert die Assurance (Bestätigung der Identität mittels Kontrolle von amtlichen Lichtbildausweisen) von der Ausgabe der X.509 Zertifikaten.
- Wichtigstes Ziel von CAcert ist die Ausstellung von beliebig vielen Zertifikaten und einem lebenslangen Account ohne Initial- und Folgekosten.

Ausbildung zum CAcert Assurer

Die Entwicklung von CAcert in Zahlen



Ausbildung zum CAcert Assurer

Zertifikatsnutzung

Definition

- CAcert stellt Zertifikate für Individuen, Firmen, Behörden, Wohltätigkeitsorganisationen, Vereine, Kirchen, Schulen, Nicht-Regierungsbehörden und andere Gruppen zur Verfügung. CAcert Zertifikate sind im Besonderen für freie / kostengünstige Community Anwendungen gedacht, insbesondere wenn deren Mitglieder freiwillig Assurer werden können und damit CAcert und der Gemeinschaft weiterhelfen.
- Die unterschiedlichen Zertifikatstypen und Ihre Einsatzmöglichkeiten sind in der CPS und der CP von CAcert definiert:
 - <http://www.futureware.at/svn/sourcerer/CAcert/policy.htm>
- Weiterhin befinden sich in der CPS auch Hinweise über unzulässige Verwendungen.
- Weitergehende Einsatzmöglichkeiten sowie die Verwendung in spezifischen Umgebungen können vertraglich vereinbart werden. Entsprechende Regelungen sind in der CPS hinterlegt.
- Bitte beachten Sie auch die Hinweise zu den Gefährdungen, Haftungsfragen und Verpflichtungen innerhalb der CPS.

Ausbildung zum CAcert Assurer

Zertifikatstypen (gemäß CAcert's CPS und CP)

Typ		Einsatzmöglichkeiten	
Allgemein	Protokoll	Beschreibung	Anmerkungen
Server	TLS	Webserver Verschlüsselung	Ermöglicht die Verschlüsselung
	Embedded	Authentifizierung auf embedded servern	Mailserver, Instant-Messaging
Client	S/MIME	email Verschlüsselung	“Digitale Signaturen” innerhalb von S/MIME sind keine händischen Unterschriften, vielmehr gestatten Sie die Verschlüsselung der Nachrichteninhalte.
	TLS	Authentifizierung am Client	Verbesserung der Client Sicherheit
	TLS	Authentifizierung an Web basierten Signaturanwendungen	Das Zertifikat dient lediglich der Authentifizierung. Details siehe CPS.
	Advanced Signing	Signierung von Dokumenten	Bitte beachten Sie hierzu die Detailregelungen der CPS sowie die geltenden Gesetze Ihres Landes.
Code		Signierung von Quellcodes	Die Signaturen dienen lediglich zur Identitätsfeststellung.
PGP	OpenPGP	Schlüsselsignierung	Die Signaturen dienen lediglich zur Identitätsfeststellung.



2 – Anforderungen an einen Assurer

Welche Anforderungen muss ein Assurer erfüllen, welche Rechte und Pflichten hat er?

Ausbildung zum CAcert Assurer

Welche Anforderungen muss ich als Assurer erfüllen?

Anforderungen

Um CAcert Assurer zu werden müssen Sie folgende Anforderungen erfüllen:

- Sie können auch als minderjähriger Assurer werden. Minderjährige dürfen jedoch maximal 10 Punkte vergeben.
- Sie müssen über mindestens 100 Punkte verfügen, d.h. Ihre Identität wurde von mindestens 3 Assurern überprüft..
- Sie müssen erfolgreich am Assurer Lehrgang teilgenommen und den Assurer Test abgelegt haben. Ab diesem Zeitpunkt gelten Sie als zertifizierter Assurer.
- Sobald Sie Assurer sind, müssen Sie Ihre Ausbildung fortwährend auf einem aktuellen Stand halten.

Ausbildung zum CAcert Assurer

Welche Rechte habe ich als Assurer?

Rechte

Als CAcert Assurer haben Sie folgende Rechte:

- Sie dürfen als Assurer jeder natürliche Person (auch Minderjährige) bis zu Ihrer maximalen Punktzahl Punkte vergeben um deren Assurance zu ermöglichen. Der Prozess der Assurance wird in Abschnitt 3 „Durchführung einer Assurance“ näher erläutert.
- Sie dürfen als Assurer einer Person die Vergabe von Punkten verweigern, wenn Sie Zweifel an der Identität der Person haben.
- Sie dürfen jederzeit die CAcert Zentrale zur Klärung von Problemen einschalten.
- Sie dürfen den Titel „CAcert Assurer“ tragen.

Ausbildung zum CAcert Assurer

Welche Pflichten habe ich als Assurer?

Pflichten

Als CAcert Assurer haben Sie auch einige Pflichten:

- Sie müssen sich an die jeweils aktuellen Regeln zur Durchführung einer Assurance halten.
- Vor Durchführung einer Assurance müssen Sie sicherstellen, dass Ihre Assurer Ausbildung aktuell ist (Update Kurse besuchen!).
- Sie müssen jede Assurance gründlich und nach bestem Wissen und Gewissen durchführen.
- Sie müssen die entsprechenden Assurance Formulare 7 Jahre aufbewahren und auf Anforderung der CAcert Zentrale zur Verfügung stellen. Nach Ablauf dieser Frist sind die Formulare in geeigneter Weise zu vernichten.
- Sie sollten sicherstellen, dass die Antragsteller Ihre Rechte und Pflichten kennen. Als Assurer stehen Sie „an der Front“ und müssen die Information und Ausbildung der registrierten Benutzer sicherstellen!

Ausbildung zum CAcert Assurer

Kann ich als Assurer rechtlich zur Verantwortung gezogen werden?

Allgemein

Es gibt immer noch lebhafte Diskussionen über die Frage wann und in welchem Umfang ein Assurer für seine Assurances haftbar gemacht werden kann. Die folgenden Seiten beinhalten einige Beispiele wie sie innerhalb der Diskussionsgruppen gesehen werden.

Die Frage „bin ich haftbar“ können wir für die unterschiedlichen Landesrechtssysteme erst beantworten wenn Gerichtsurteile vorliegen. Und diese wollen wir unter allen Umständen vermeiden.

Zusammengefasst können wir sagen, dass unserer Meinung nach ein Assurer der nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig handelt, keine straf- oder haftungsrechtliche Verantwortung befürchten muss.

Der wichtigste Punkt ist jedoch, dass CAcert immer versuchen wird entsprechende Vorfälle zuerst durch Ihre interne Gerichtsbarkeit zu behandeln und wenn möglich verhindert, dass die Vorfälle an externe Gerichte gegeben werden. Aus diesem Grunde existiert die „Dispute Resolution Policy“, mit der wir uns noch beschäftigen werden.

Ausbildung zum CAcert Assurer

Kann ich als Assurer rechtlich zur Verantwortung gezogen werden?

Szenario 1

Der Assurer hat seine Arbeit richtig gemacht, die Dokumente sind in Ordnung und die Person ist die angegebene.

Es besteht keine Gefahr für eine rechtliche Verantwortung. Der Assurer hat seine Arbeit ordnungsgemäß durchgeführt.

Szenario 2

Es gibt kleinere Ungereimtheiten. Beispielsweise sind die Dokumente kurzfristig abgelaufen. Die Person konnte anhand der Dokumente jedoch eindeutig überprüft werden.

Der Assurer ist sich sicher keinen Schaden verursacht zu haben und niemand wird sich vermutlich beschweren. Der Assurer ist lediglich gegenüber den registrierten Benutzern im Rahmen der internen Gerichtsbarkeit verantwortlich.

Ausbildung zum CAcert Assurer

Kann ich als Assurer rechtlich zur Verantwortung gezogen werden?

Szenario 3

Der Assurer hat seine Arbeit gut gemacht, aber es wurden ihm gefälschte Papiere in guter Qualität vorgelegt.

CAcert ist ein Verein, und im Sinne der registrierten Benutzer weist Sie jegliche Haftung gegenüber Unbeteiligten („non-related-persons“) zurück. Dies bedeutet, auch wenn man gemäß seinem Rechtssystem verantwortlich sein könnte, sollte man jegliche Verantwortung von sich weisen. In so einem Fall stehen einem die Ressourcen von CAcert zur Lösung des Problems zur Verfügung.

Szenario 4

Der Assurer hat seine Arbeit schlecht gemacht. Beispielsweise hat er jemanden assured ohne seine Dokumente zu überprüfen oder die überprüften Dokumente waren eindeutig als Fälschung zu erkennen.

Hier liegt ein Fall grober Fahrlässigkeit vor. Es ist zu erwarten das der Assurer für den durch den Missbrauch der Assurance entstandenen Schaden haften muss. Unter Umständen wird auch CAcert selbst gegen diese Person tätig werden um zu verhindern, dass die Benutzerdatenbank noch weiter korrumpiert wird.

Ausbildung zum CAcert Assurer

Kann ich als Assurer rechtlich zur Verantwortung gezogen werden?

Szenario 5

Der Assurer führt vorsätzlich eine falsche Assurance durch, egal ob er sich „einen Scherz erlauben“ wollte oder kriminelle Absichten hatte.

Niemand kann eine Haftung für vorsätzliche Handlungen von sich weisen. Sie werden immer für kriminelles Verhalten haftbar sein und automatisch der jeweiligen Landesgerichtsbarkeit unterstehen.

Allerdings wird auch in diesen Fällen CAcert versuchen zuerst den Fall durch die interne Gerichtsbarkeit zu verhandeln und falls möglich dies zur endgültigen Gerichtsbarkeit zu machen.

Ausbildung zum CAcert Assurer

Wie können wir Streitfälle lösen?

Regelwerk zur Behandlung von Beschwerden (vorläufig)

Es gibt ein vorläufiges Regelwerk zur Lösung von Beschwerden / Streitfällen. Alle Streitfälle die sich aufgrund der Tätigkeit von CAcert oder zwischen den Benutzern ergeben, können gemäß diesem Regelwerk behandelt werden. Zu finden unter:

http://www2.futureware.at/svn/sourcerer/CAcert/dispute_resolution.html

Kurz gesagt: Jeder kann eine Beschwerde über den normalen Support Weg einreichen, wenn notwendig. Er wird damit zum Beschwerdeführer (*claimant*). Der Fall wird von einer verwaltenden Person (dem *case manager*) entgegengenommen. Diese wählt einen Schiedsrichter (den *arbitrator*), welcher den Fall verhandeln wird. Der Schiedsrichter wird die notwendigen Vorraussetzungen schaffen und Fakten prüfen (Beweise einsehen, Informationen einsehen, etc.) und anschließend auf Basis der Gesetzeslage und den Regelwerken von CAcert (insbesondere der CPS) eine Entscheidung fällen.

Diese Entscheidung ist für alle Parteien (auch CAcert selbst) bindend.



3 – Durchführung einer Assurance

Wie ist der Ablauf einer Assurance? Auf welche Punkte muss ich als Assurer achten? Was ist unser Punkteschema?

Ausbildung zum CAcert Assurer

Wie funktioniert das Punkte-Schema?

- Name nicht im Zertifikat enthalten.
- Man kann Client und Server-Zertifikate mit 6 Monaten Gültigkeit erhalten.
- Maximal von anderen Assurern erzielbare Punktzahl.
- Code-Signing kann beantragt werden.
- Man kann Assurer werden.
- Für Massen-Assurance auf Veranstaltungen.
- Temporärer Status.
- 2 Vorstandsmitglieder müssen dem Status zustimmen.



- Name kann im Zertifikat enthalten sein.
- Server-Zertifikat ist 2 Jahre gültig.
- PGP/GPG Key kann von CAcert signiert werden.
- Maximale Punktezahl die durch das Assuren oder das TTP-Programm erreicht werden können.
- Als Assurer kann man die maximale Zahl von 35 Punkten vergeben.

*nicht in allen Ländern (beispielsweise Deutschland) verfügbar.

Ausbildung zum CAcert Assurer

Wie viele Punkte darf ich als Assurer vergeben?

Sobald Sie 100 Punkte erreicht und am Assurer Training teilgenommen haben, dürfen Sie selbst andere assuren. Mit jeder durchgeführten Assurance steigt Ihr eigenes Punktekonto um 2 Punkte, bis zu einem Maximum von 150 Punkte.

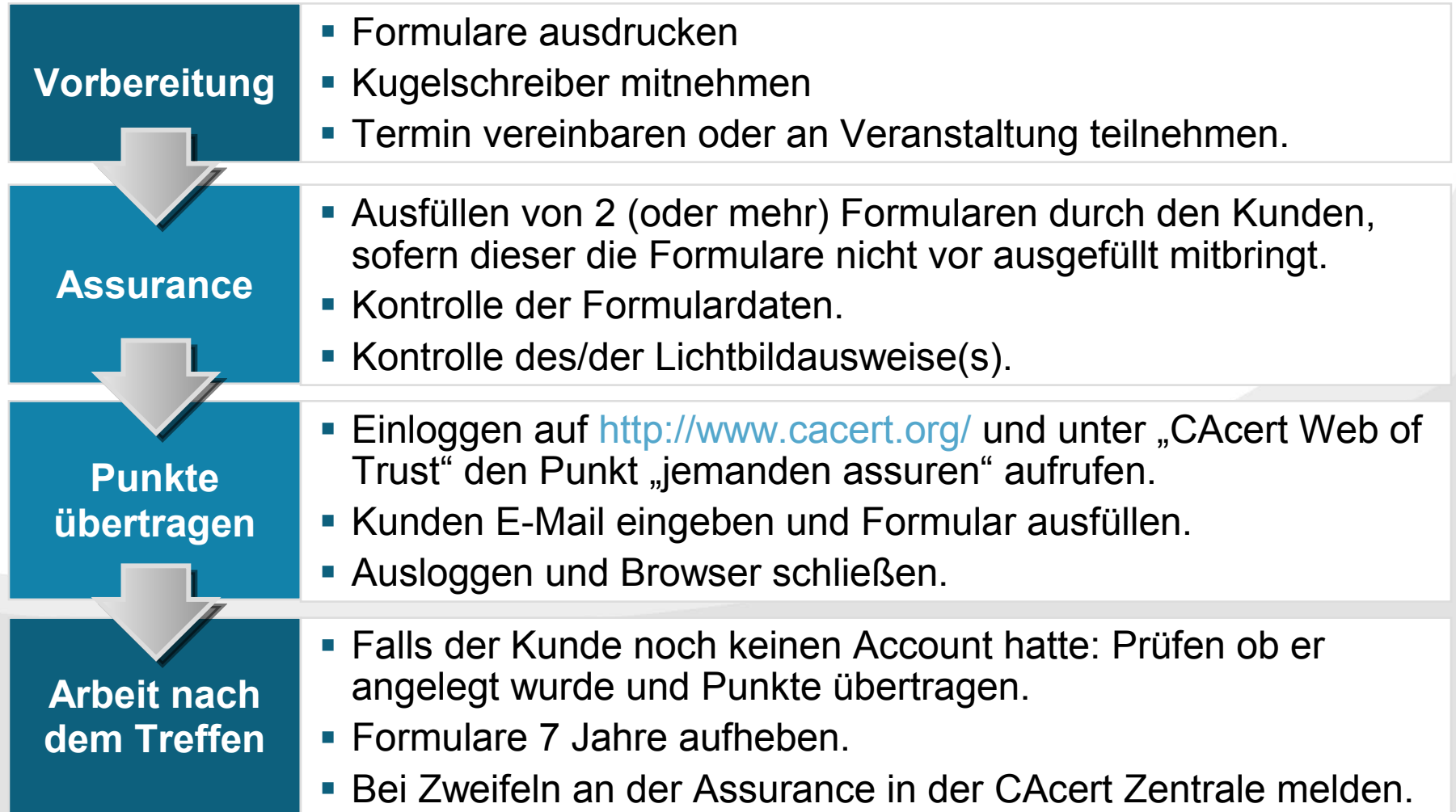
Je nach eigener Punktzahl können Sie maximal folgende Punkte für andere vergeben:

ab 100 Punkte:	maximal 10 Punkte
ab 110 Punkte:	maximal 15 Punkte
ab 120 Punkte:	maximal 20 Punkte
ab 130 Punkte:	maximal 25 Punkte
ab 140 Punkte:	maximal 30 Punkte
ab 150 Punkte:	maximal 35 Punkte

Ausnahme: minderjährige Assurer können maximal 10 Punkte vergeben.

Ausbildung zum CAcert Assurer

Durchführung einer Assurance (Kurzdarstellung)



Ausbildung zum CAcert Assurer

Durchführung einer Assurance (Ausführliche Darstellung)

-1- Vorbereitung

- Falls der Kunde noch keine Formulare hat oder die Assurance auf Messen / Veranstaltungen stattfindet, sollte man ein paar Formulare zur Hand haben.
- Formularlink: http://www.cacert.org/cap.php?lang=de_DE
- Da gerade auf Veranstaltungen die Kunden keine Kugelschreiber zur Hand haben, sollte man einen entsprechenden Vorrat zur Hand haben. Auf Messen hilft oft auch eine freundliche Bitte auf einem Nachbarstand weiter ...
- Man sollte sich nochmals mit den Regeln der Assurance vertraut machen.

Ausbildung zum CAcert Assurer

Durchführung einer Assurance (Ausführliche Darstellung)

-2- Assurance

- Der Kunde soll das Formular 2 mal (oder öfters, falls notwendig) ausfüllen, sofern er keine vor ausgefüllten Formulare mitgebracht hat.
- Der Assurer muss das Formular prüfen:
 - Wurde es vollständig ausgefüllt (insbesondere Datum und Unterschrift werden gerne vergessen)?
 - Stimmt der Name, das Geburtsdatum und die Unterschrift mit dem/den Ausweise(n) überein (siehe hierzu separate Folie)?
 - Ist die eMail Adresse gut lesbar (Sie müssen sie später eingeben. Daher im Zweifelsfall nochmals in Druckbuchstaben aufschreiben)
- Tragen Sie die Art des/der kontrollierten Ausweise(s) ein, nicht jedoch die Ausweisnummern!
- Vergeben Sie nach eigenem Ermessen die Punktzahl (siehe hierzu separate Folie).
- Tragen Sie Name und Datum ein und unterschreiben Sie.

Ausbildung zum CAcert Assurer

Durchführung einer Assurance (Ausführliche Darstellung)

-2- Assurance

Ausweisüberprüfung

- Es sollten 2, mindestens muss jedoch 1 amtlicher Lichtbildausweis (Reisepass, Personalausweis, Führerschein) kontrolliert werden.
- EC-Karten, Bankkarten, Studentenausweis, Mitgliedskarten, etc. können als zusätzliche Indizien herangezogen werden, können den amtlichen Lichtbildausweis aber nicht ersetzen!
- Kontrollieren Sie:
 - *Lichtbild* (Rechnen Sie insbesondere bei Führerscheinen mit alten Bildern. Fordern Sie im Zweifelsfall ein weiteres Lichtbilddokument mit einem aktuelleren Bild!)
 - *Unterschrift* (Fordern Sie bei starker Abweichung den Kunden auf eine Unterschriftsprobe in der auf dem Ausweis vorhandenen Form abzugeben)

Ausbildung zum CAcert Assurer

Durchführung einer Assurance (Ausführliche Darstellung)

-2- Assurance

- Kontrollieren Sie:
 - *Sicherheitsmerkmale*
 - Wurde das Photo und der zugehörige Ausweis abgestempelt?
 - Hologramme
 - Drucktechniken
 - Stempelmarken
 - Stimmen die Daten mit der maschinenlesbaren Zone überein?
 - *Geburtsdatum*
 - Ist es plausibel?
 - Beachten Sie die Unterschiede zwischen der Schreibweise bei CAcert (Jahr-Monat-Tag, z.B. 2007-01-20) gegenüber dem Format in Deutschland Tag-Monat-Jahr (20.01.2007).
 - Es gibt kein Mindestalter für eine Assurance, aber einjährige laufen selten und 200-jährige ... na ja ...!

Ausbildung zum CAcert Assurer

Durchführung einer Assurance (Ausführliche Darstellung)

-2- Assurance

- Kontrollieren Sie:
 - *Ablaufdatum*
 - Kein Ablaufdatum beim Führerschein, aber bei Reisepass und Personalausweis. Landesabhängig!
 - Abgelaufene Dokumente können als Indizien verwendet werden, gegebenenfalls Punktabzug erwägen.
 - Kunden auf abgelaufene Dokumente hinweisen.
 - Ergibt Ablaufdatum zusammen mit Ausstellungsdatum eine logische Lebensspanne (z.B. 10 Jahre)?
 - *Sonstiges*
 - Achten Sie auf Leute die 2007 geboren wurden, oder das Formular 1970 unterschrieben haben ...
 - *Stellen Sie Testfragen*
 - Geburtsort, Geburtsname
 - Augenfarbe (sie dürfen die Antragsteller auch ansehen ...)
 - Künstlernamen (bei deutschen Ausweisen)

Ausbildung zum CAcert Assurer

Durchführung einer Assurance (Ausführliche Darstellung)

-2- Assurance

Punktevergabe

Vergeben Sie nach eigenem Ermessen die Punkte:

- Kenne ich die Identität bereits?
- Konnten die Ausweise die Identität zweifelsfrei bestätigen?
- Waren alle Dokumente aktuell?
- Kamen anhand der Bilder, Unterschriftsproben leichte Zweifel auf?
- Vergeben Sie bei Zweifeln weniger Punkte, ansonsten können Sie die maximale Punktezahl vergeben.
- Bei erheblichen Zweifeln:
 - Formular ausfüllen lassen.
 - Ausweise kontrollieren und in diesem Ausnahmefall (!) die Nummern aufschreiben.
 - Formular einbehalten und sofort an die CAcert Zentrale weiterleiten.
 - Geschehnisse detailliert schildern.

Ausbildung zum CAcert Assurer

Durchführung einer Assurance (Ausführliche Darstellung)

**-3-
Punkte
übertragen**

- Die Übertragung der Punkte kann unmittelbar (nur an einem sicheren Rechner!) oder am Abend (nach Geschäftsschluss, am Ende der Veranstaltung, etc.) erfolgen.
- Nutzen Sie einen Computer der frei von Viren, Würmern, etc. ist. Im Zweifelsfall booten Sie eine Live-CD (z.B. Knoppix).
- Starten Sie einen neuen Browser. Gehen Sie auf <http://www.cacert.org> und loggen Sie sich mittels „Normaler Login“ ein.
- Geben Sie Ihre eMail und Kennwort ein.
- Gehen Sie auf „CAcert Web of Trust“ und darunter auf „jemanden assuren“.
- Geben Sie die E-Mail des Kunden ein, füllen Sie das Formular ein. Das Datum müssen Sie nur eingeben wenn das Treffen an einem anderen Tag stattgefunden hat.
- Nach der Abmeldung von der CAcert Webseite schließen Sie aus Sicherheitsgründen bitte den Browser.

Ausbildung zum CAcert Assurer

Durchführung einer Assurance (Ausführliche Darstellung)

-4-

Arbeit nach dem Treffen

- Wenn Sie Leute assured haben die noch keinen Account hatten, müssen Sie immer wieder schauen ob der Account zwischenzeitlich angelegt wurde und dann die Punkte nachtragen.
- Haken Sie die Formulare ab, deren Punkte Sie übertragen haben.
- Denken Sie daran die Formulare 7 Jahre aufzubewahren. Sie sind persönlich dafür verantwortlich!
- Melden Sie eventuelle Zweifel an der Assurance möglichst umgehend der CAcert Zentrale. In diesem Fall muss das Formular gefaxt / geschickt werden.

Ausbildung zum CAcert Assurer

Wann sollte ich die maximale Punktzahl vergeben, wann nicht?

Allgemein

Generell gilt die Regel, dass man eine Person nur dann assuren sollte wenn eine Identität zweifelsfrei überprüft werden konnte. In der Praxis führen viele kleine Details (altes Bild, abgelaufener Ausweis, etc.) zu Unsicherheiten bei den Assurern.

Auch wenn keine entsprechende Policy verabschiedet wurde, kann folgende Idee die Entscheidung erleichtern ob man bei einer Assurance die volle Punktzahl vergibt oder nicht.

Natürlich gibt es auch andere Varianten, sehen Sie es einfach als Denkanstoss für Ihre persönliche Vorgehensweise.

Ausbildung zum CAcert Assurer

Wann sollte ich die maximale Punktzahl vergeben, wann nicht?

(A) Identitätsnachweis

■ Positiv

- Jeder amtliche Lichtbildausweis wenn Name und Geburtsdatum auf dem Ausweis mit denen auf dem Formular übereinstimmen .

■ Negativ

- Wenn das Photo auf dem Ausweis nicht eindeutig dem Antragsteller zugeordnet werden kann (Jugendphoto, etc.)
- Wenn die Unterschrift auf dem Ausweis nicht mit der auf dem Formular übereinstimmt.
- Wenn der Ausweis abgelaufen ist oder die Sicherheitsmerkmale des Ausweises beschädigt sind.
- Wenn Zweifel am Geburtsdatum aufkommen (Antragsteller sieht viel älter / jünger aus als man anhand des Geburtsdatums vermuten würde.

Ausbildung zum CAcert Assurer

Wann sollte ich die maximale Punktzahl vergeben, wann nicht?

(B) Identitätsnachweis festigen

■ Positiv

- Jede vorgelegte Bank- / Kreditkarte wenn Sie gültig ist und Name sowie Unterschrift mit dem Formular übereinstimmen.
- Wenn eine der Karten ein eindeutig zuordenbares Lichtbild enthält.
- Wenn der Antragsteller mehrere Mitgliedskarten von Vereinen etc. vorlegen kann.

Ausbildung zum CAcert Assurer

Wann sollte ich die maximale Punktzahl vergeben, wann nicht?

(C) Betrugsverdacht

▪ Negativ

- Wenn sich der Antragsteller hektisch verhält, keine Zeit hat, auf eine schnelle Assurance drängt, etc.
- Wenn der Antragsteller versucht ein Dokument (Ausweis, Bank-, Kreditkarte) zurückzuziehen welches der Kontrolle nicht standgehalten hat. Das Dokument könnte gefälscht sein oder einer anderen Person gehören.

Ausbildung zum CAcert Assurer

Wann sollte ich die maximale Punktzahl vergeben, wann nicht?

(D) Situationsbezogene Aspekte

■ Positiv

- Wenn der Antragsteller vom Assurer angesprochen wurde (z.B. auf Veranstaltungen). Es ist nicht zu erwarten, dass der Antragsteller darauf vorbereitet war.
- Wenn der Antragsteller glaubhaft machen kann das er zufällig auf das Assurance Event aufmerksam wurde und daher nicht mit der Notwendigkeit umfassender Ausweisbarkeit rechnen konnte.
- Wenn sich der Antragsteller an seinem Arbeitsplatz befindet und mindestens 2 anwesende Kollegen seinen Namen bestätigen können.
- Wenn es sich beim Antragsteller um ein Kind handelt und ein Erziehungsberechtigter legt einen amtlichen Lichtbildausweis mit identischem Namen vor.
- Wenn der Antragsteller dem Assurer seit langem persönlich bekannt ist.



4 – Aufbau eines CAcert Büros

Wenn Sie als Assurer ein CAcert Büro eröffnen möchten, welche Anforderungen sind zu erfüllen?



Ausbildung zum CAcert Assurer

CAcert Büro – Welche Idee steckt dahinter?

Zielsetzung

Der Vorgang zwei geeignete Assurer ausfindig zu machen, einen Termin mit Ihnen zu vereinbaren und gegebenenfalls zu 2 Treffen zu fahren ist vielen potentiellen Kunden zu lästig oder gar unangenehm.

Es ist daher das Ziel den potentiellen Kunden auch einen Service anzubieten, bei dem Sie zu geregelten Zeiten mit einem Besuch gleich mehrere Assurer antreffen, d.h. mit einem einzigen Besuch die vollständige Assurance durchführen können.

Es spielt dabei weniger eine Rolle ob das „Büro“ eine Firma ist oder eine temporäre Lokation. Viel wichtiger ist die Tatsache, dass die Öffnungszeiten geregelt sind.

Ausbildung zum CAcert Assurer

Welche Anforderungen werden an ein CAcert Büro gestellt?

Anforderung

- Es sollten zu den angegebenen Öffnungszeiten immer mindestens 2 Assurer anwesend sein.
- Die Assurer sollten bereits Übung im Assurance Prozess haben. Zum „Üben“ gut geeignet ist die eigene Familie, der Kreis der Arbeitskollegen oder die Teilnahme an einer Assurance Veranstaltung.
- Die Adresse und die Öffnungszeiten des CAcert Büros sollten auf www.cacert.org veröffentlicht werden. Alle Änderungen (Öffnungszeiten, Adresse, Assurer, etc.) sollten rechtzeitig an die Zentrale gemeldet werden.

Ausbildung zum CAcert Assurer

CAcert Büro – Welche Daten sollte ich veröffentlichen?

Daten	Beispiel
▪ Öffnungszeiten zu denen die Assurer anwesend sind. ▪ Adresse ▪ Telefonnummer / Handy-Nr. ▪ E-Mail Adresse ▪ Anfahrtsbeschreibung	CAcert Büro Pirmasens c/o Paul-Datenverarbeitung GmbH Carl-Schurz-Straße 21-23 66953 Pirmasens GERMANY Tel. +49 (6331) 5192-0 eMail: cacert@canyonsport.de <u>Öffnung:</u> Mo-Do 9:00-12:00, 13:30-16:00 <u>Assurer:</u> Jens Paul, Eckhard Köhler, Marc Henkel, Michelle Stahl, Uwe Lieberknecht <u>Anfahrt:</u> Das Büro befindet sich im Gewerbegebiet Husterhöhe, direkt gegenüber der Fachhochschule. Eine Anfahrtsskizze finden Sie unter http://www.paul-dv.de/anfahrt

Ausbildung zum CAcert Assurer

CAcert Büro – Was darf eine Assurance kosten?

Preise / Aufwandsentschädigung

- CAcert Zertifikate sind grundsätzlich kostenlos, sie werden von den Kunden nach erfolgter Assurance selbst ausgestellt.
- Sofern der Assurer nichts mit dem Kunden vor der Assurance vereinbart, so muss diese gratis erfolgen. Es ist dem Assurer jedoch überlassen für seinen Aufwand (Zeit, Fahrtkosten, IT-Kosten) eine kleine Aufwandsentschädigung vorab zu vereinbaren.
- Wir würden uns freuen wenn Sie nichts berechnen würden. Wenn Sie jedoch der Meinung sind, dass es notwendig ist um Ihr Zeitaufkommen, Reisekosten oder ähnliches zu kompensieren, dürfen Sie einen kleinen Betrag verlangen.
- Es gibt keine Vorgabe / Empfehlung was Sie verlangen können, da die Kosten in den einzelnen Ländern sehr unterschiedlich sind. Wir möchten Sie aber bitten sich innerhalb verträglicher Grenzen zu bewegen.

Ausbildung zum CAcert Assurer

CAcert Büro – Was darf eine Assurance kosten?

Preise / Aufwandsentschädigung

- Bei Studenten, Stammkunden, ... kann der Preis nach eigenem Ermessen ermäßigt werden.
- Die Assurance im Rahmen von Veranstaltungen / Messen sollte nach Möglichkeit kostenlos erfolgen.
- Eine VIP-Assurance sollte nach Möglichkeit kostenlos erfolgen. (VIP Assurance ist für wichtige Personen gedacht, bei denen es für CAcert wichtig ist, dass diese assured werden. Im Falle einer VIP Assurance wird man vorher von CAcert informiert, dass jemand kommen wird, und sollte es der Person dann möglichst einfach und angenehm machen. Wichtig ist, dass auch VIPs intensiv kontrolliert werden, schlampige Kontrollen von VIPs könnten fatale Folgen haben.)



5 – Support und Ansprechpartner

Wie können Sie als Assurer Support erhalten, wer sind Ihre Ansprechpartner?



Ausbildung zum CAcert Assurer

Ich benötige Unterstützung. Wo kann ich sie bekommen?

Support

- Nutzen Sie das Kontaktformular auf <http://www.cacert.org> (direkter Link auf das Formular: <http://www.cacert.org/index.php?id=11>).
- Nutzen Sie die Mailinglisten <http://lists.cacert.org/cgi-bin/mailman/listinfo>
- Lesen Sie in der Wiki <http://wiki.cacert.org/>
- Kontaktieren Sie uns über IRC:
 - `irc://irc.CAcert.org/CAcert` (englisch)
 - `ircs://irc.cacert.org:7000/CAcert` (englisch secure)
 - `irc://irc.cacert.org/cacert.ger` (deutsch)
 - `ircs://irc.cacert.org:7000/cacert.ger` (deutsch, secure)
 - `irc://irc.cacert.org/cacert.fr` (französisch)
 - `ircs://irc.cacert.org:7000/cacert.fr` (französisch secure)

Ausbildung zum CAcert Assurer

Ich benötige Unterstützung. Wo kann ich sie bekommen?

Support

- Schreiben Sie an CAcert:
CAcert Inc. Headquarter
P.O. Box 81
2216 Banksia/NSW
AU - Australia
- Und nicht zu vergessen: Nutzen Sie alle angebotenen Ausbildungsmöglichkeiten und nehmen Sie an zukünftigen Update Schulungen teil!



Haben Sie noch Fragen?

Wir helfen Ihnen gerne weiter.